

ALGEMENE VOORWAARDEN MEPLUSHYOU

Toepasselijkheid

De algemene voorwaarden van Meplushyou zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Meplushyou goederen en/of diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook aan haar opdrachtgever levert.

Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen deze partijen zijn overeengekomen.

1 Overeenkomst, offerte en bevestiging

1. Offertes zijn vrijblijvend en zijn 3 maanden geldig. Prijsopgaves zijn exclusief BTW. Aan eerder afgegeven voorcalculaties kunnen door de opdrachtgever geen rechten worden ontleend. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
2. Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd.

2 De uitvoering van de overeenkomst

1. Meplushyou zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal Meplushyou de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
2. De opdrachtgever doet al datgene, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door Meplushyou mogelijk te maken, zoals het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen, waarvan Meplushyou aangeeft of waarvan de opdrachtgever begrijpt of redelijkerwijs dient te begrijpen, dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst.
3. Tenzij anders is overeengekomen behoren het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen, veiligheidskeurmerken of certificering en het beoordelen of de instructies van de opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen, niet tot de opdracht van Meplushyou. De gemaakte producten van Meplushyou zijn daarmee ook niet geschikt voor jonge kinderen.

3 Inschakelen van derden

1. Tenzij anders overeengekomen, wordt de opdracht door Meplushyou uitgevoerd en niet uitbesteed aan derden.

4 Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

1. Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.

2. Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door Meplushyou tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, prototypes, patronen, ontwerpen, ontwerpschetsen en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van Meplushyou, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

3. Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch Meplushyou jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

4. Meplushyou is te allen tijde gerechtigd om haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden. Tenzij vooraf anders overeengekomen hebben de producten van Meplushyou een label het Meplushyou-logo.

5 Gebruik en licentie

1. Meplushyou heeft, met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor haar eigen publiciteit of promotie. Meplushyou is vrij om de gemaakte foto's van het proces en het eindproduct te gebruiken in het portfolio van haar eigen website en op haar social-media-pagina's (Facebook, Instagram, Twitter, etc.), tenzij vooraf schriftelijk anders overeengekomen.

2. Het is niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van Meplushyou, het werk te verveelvoudigen.

6 Betaling

1. Betalingen dienen plaats te vinden bij opdracht, binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en worden de werkzaamheden door Meplushyou gestaakt. Eventueel overeengekomen deadlines zijn hiermee tenietgedaan.

2. Zodra ik de overeengekomen opdracht is gestart, zijn aanpassingen alleen nog mogelijk tegen aanvullende betaling. Indien dit voorvalt, zal Meplushyou vooraf de kosten aan de opdrachtgever kenbaar maken.

7 Opzegging en ontbinding van de overeenkomst

1. Indien de opdrachtgever een overeenkomst met Meplushyou opzegt, dient hij, naast een schadevergoeding, de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. De schadevergoeding zal tenminste omvatten 30% van het resterende deel van het honorarium dat de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.

2. Zowel Meplushyou als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surséance van de andere partij. Ingeval van faillissement van de opdrachtgever heeft Meplushyou het recht het verstrekte gebruiksrecht te beëindigen, tenzij de gevolgen hiervan in strijd met de redelijkheid en billijkheid zijn.

8 Garanties en vrijwaringen

1. De opdrachtgever vrijwaart voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

9 Aansprakelijkheid

1. Meplushyou is niet aansprakelijk voor:

- a. fouten of tekortkomingen in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld.
- b. misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.
- c. fouten of tekortkomingen van, door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden.
- d. fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever het tot stand brengen of laten uitvoeren van een bepaald(e) model, prototype of proef achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een dergelijk(e) model, prototype of proef wel waarneembaar zouden zijn geweest.
- e. schade aan het gemaakte product bij onvoorzichtige omgang na oplevering.

10 Overige bepalingen

1. Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

Contactinformatie

Meplushyou
Boekeloseweg 17
7553DK Hengelo
Nederland

E-mailadres: marlou@meplushyou.com

BTWnummer: NL200415566B01
KVKnummer: 64551679